

## MÉTHODE

Afin de relier le jeune à son environnement, nous travaillons 5 liens :

### avec lui-même

l'amener à accepter qu'il a le droit d'être lui-même et non à tout accepter pour être accepté

### avec ses pairs

Permettre au jeune de réaliser qu'en étant lui-même dans un cadre bienveillant il peut interagir sereinement avec d'autres jeunes

### avec sa famille

Permettre aux familles de mieux comprendre les réactions de leur enfant et de mieux les accompagner

### avec son établissement scolaire

Encourager les apprentissages et permettre aux équipes éducatives d'accéder à une lecture élargie des réactions d'un jeune dans une situation d'intimidation

### avec son territoire

Ancrer durablement le jeune dans un projet de vie lié à ses centres d'intérêt, apprentissages, découverte des métiers, etc. Soutenir ses ressources et ses aspirations, l'amener à s'inscrire dans son environnement

## SERVICES

Pour développer ces 5 niveaux de lien, nous proposons 4 modes d'intervention :

### Des entretiens individuels avec une psychologue référente

sur rdv téléphonique pour les jeunes, les parents, les équipes éducatives et les acteurs territoriaux

### Des groupes d'échange en ligne hebdomadaires anonymes

entre jeunes (10 max) où ils parlent de métiers, passions, actualités, etc; C'est un lieu de questionnement encadré par notre équipe

### Des groupes d'analyse des situations

pour les parents et les élèves ambassadeurs afin de prendre du recul sur les situations et trouver des façons d'agir depuis sa place

### Des séances de sensibilisation à

destination des adultes (parents, équipes éducatives, acteurs médicaux et sociaux, etc) pour mieux comprendre, savoir détecter et accompagner les jeunes concernés par ces situations

## NOTRE OFFRE

Nous proposons l'offre suivante aux collectivités locales, aux académies, aux établissements scolaires et à toutes structures en lien avec des enfants :

### Accompagner les jeunes harcelés

au travers d'entretiens individuels et de groupes d'échange durant l'année, mais aussi durant les vacances scolaires (période souvent critique) et lors de transfert d'établissement

### Accompagner les élèves ambassadeurs

Sensibilisation et analyse de pratique en ligne durant la pause méridienne et après les cours. Accompagnement de situations complexes

### Sensibiliser les adultes

(parents, équipes éducatives, acteurs médicaux et sociaux, etc) pour mieux comprendre les relations entre "harcelés" et "harceleurs" et savoir les appréhender

### Animer des cafés parents

Échange et soutien en ligne d'une heure lors de la pause méridienne, en fin de journée ou le week-end



# ACCOMPAGNER LES JEUNES CIBLÉS PAR DE L'INTIMIDATION, DE LA DISCRIMINATION ET DU HARCÈLEMENT

## OBJECTIF

Eviter la mise en danger des jeunes en souffrance en les reliant à leur environnement

## SERVICES

Nous proposons 3 services aux jeunes



### Echanges téléphoniques

A tout moment

Chaque jeune est suivi par un **psychologue référent**. Il échange - lors d'entretiens individuels - avec l'enfant et avec les personnes de son entourage partie prenantes de la situation.

Ces échanges sont systématiques au démarrage de l'accompagnement, et possibles à tous moments quand nécessaires.

Ils permettent au jeune de mieux comprendre la situation qu'il vit et d'identifier des leviers pour se relier durablement à son environnement.

Ces échanges peuvent se dérouler au domicile du jeune ou dans des espaces confidentiels aménagés dans son établissement scolaire.



### Groupes d'échange entre jeunes

1h/ semaine

Les **groupes d'échange en ligne** offrent aux jeunes un espace de parole neutre et anonyme, hors de leur contexte.

Ils accueillent 10 enfants maximum et sont organisés par centres d'intérêt. Les jeunes se connectent via une plateforme sécurisée à partir d'un ordinateur ou d'un smartphone. Les caméras sont éteintes, les enfants peuvent choisir un pseudonyme et échangent à l'oral ou via le « tchat ».

Les thèmes abordés varient selon les semaines. Des intervenants peuvent être invités à partager leur parcours de vie, une expérience ou une passion en lien avec les centres d'intérêt des jeunes. Ils découvrent et se découvrent aussi au travers de récits d'autres parcours de vie. Ils se rendent compte ainsi que les trajectoires ne sont jamais linéaires et que leurs questionnements sont légitimes.

L'accompagnement clinique permet d'animer la dynamique du groupe et d'être à l'écoute de chacun. Une veille est assurée pour que l'enfant puisse être contacté individuellement si une information ou un changement de comportement qui questionne est observé.



### Suivi des situations avec les personnes relais

Echange régulier

Des **entretiens téléphoniques** avec les parents et/ou l'interlocuteur institutionnel sont planifiés pour assurer un suivi de la situation, à un rythme défini ensemble.

À tous moments chacun peut prendre rdv avec le psychologue référent.



## Vos contacts

La prise de rendez-vous avec un psychologue se fait par le lien <http://rdv.centresrelier.org/>



# SENSIBILISER ET ACCOMPAGNER LES ÉLÈVES AMBASSADEURS ET LES JEUNES EN SERVICE CIVIQUE

## OBJECTIF

Accompagner les élèves ambassadeurs et les jeunes en service civique dans leur mission de détection de situations de harcèlement, le plus précocement possible ;  
Prendre en compte leurs difficultés et leurs interrogations rencontrées dans le cadre de leur mission.

## SERVICES

Nous proposons 3 services aux élèves ambassadeurs :



### Sensibilisation initiale

45 mn

Elle comporte 3 parties :

1. **Donner des repères aux enfants** sur la relation de harcèlement et les comportements adoptés par les enfants en souffrance
2. **Présenter les modalités d'accompagnement** par les Centres Relier
3. **Répondre aux questions** les plus fréquemment posées.

L'atelier est en visio-conférence et peut s'organiser avec un vidéo-projecteur dans les établissements ou hors du temps scolaire avec l'ordinateur ou le téléphone de l'élève.



### Sessions d'accompagnement hebdomadaires

45 mn  
fréquence  
régulière

Ces sessions permettent aux jeunes de discuter des situations qu'ils rencontrent, d'avoir le soutien d'un psychologue pour les aider à jouer leur rôle.

Nous offrons un **espace de dialogue collectif** qui favorise l'échange entre les participants. Les élèves ambassadeurs peuvent assister à ces sessions en se connectant depuis leur domicile.



### Accompagnement à la détection de situation complexe

sur  
rendez-vous  
téléphonique

Un jeune ambassadeur confronté à une situation qui dépasse sa capacité d'intervention peut prendre rdv avec un de nos psychologues pour un **accompagnement individualisé**. Cela lui permet d'approfondir la situation et d'identifier la marche à suivre pour y remédier. Ce peut être, par exemple, le cas lorsqu'un enfant harcelé ne souhaite pas que sa situation soit signalée à un adulte.

La prise de rdv individuel peut aussi être proposée à l'enfant en souffrance par l'élève ambassadeur ou le jeune en service civique.

## SERVICES COMPLEMENTAIRES



### Accompagnement individuel et Groupe de parole entre jeunes

Comme tout jeune en situation de souffrance un élève ambassadeur qui a été confronté à une situation de discrimination, intimidation ou harcèlement peut solliciter un rdv avec un psychologue pour en parler, et participer aux groupes d'échange en ligne s'il le souhaite (avec accord des parents s'il est mineur).



### Sensibilisation des encadrants

Les encadrants des élèves ambassadeurs peuvent s'inscrire à une séance de sensibilisation en ligne. Elle permet de mieux appréhender la relation d'intimidation et d'emprise qui se joue et d'adopter des discours et des postures cohérentes avec les jeunes ambassadeurs :

<http://comprendre.centresrelier.org>



### Vos contacts

Prise de rendez-vous avec Pom Papin : <http://pom.centresrelier.org/>



# SENSIBILISER LES ADULTES - PARENTS, ÉQUIPES ÉDUCATIVES, ACTEURS MÉDICAUX ET SOCIAUX

## OBJECTIF

Mieux comprendre le harcèlement,  
identifier les signaux faibles,  
avoir des repères sur comment accompagner les jeunes

## SERVICES

Nous proposons 2 services gratuits aux adultes :



### Séance de sensibilisation

1 heure

Un **espace d'échange** ouvert à tous les adultes pour mieux détecter et accompagner les jeunes confrontés à de l'intimidation, de la discrimination ou du harcèlement.

Certaines situations peuvent se dénouer très rapidement grâce à la présence d'un adulte qui écoute et se rend disponible pour l'enfant ou l'adolescent.

Le premier élan vers l'enfant est de croire sa souffrance quelle que soit la façon dont il l'exprime ou dont elle se manifeste aussi troublant ou inhabituel que puisse apparaître son moyen d'expression.

Il n'est en revanche pas toujours aisé de savoir comment répondre et agir face à cette demande d'aide même si elle est clairement formulée

La souffrance que nous entendons peut parfois nous renvoyer à notre propre vécu et en cela peut favoriser l'inaction

Pourtant c'est à celui que l'enfant parle de donner "les premiers soins"

Un enfant qui parle une fois, ne parle peut-être pas deux fois

Aussi, nous tâchons d'identifier ensemble les leviers et les moyens d'actions à mobiliser dans le cadre de l'accompagnement d'un enfant/adolescent victime de harcèlement



### Accompagnement individuel à la détection et l'accompagnement

Cet **échange anonyme** permet d'identifier et de comprendre la situation vécue par un enfant ou un jeune, et de trouver ensemble une issue pour y remédier.

L'entretien peut déboucher sur d'autres prises de contacts si le demandeur le souhaite, pour appréhender la situation avec les parents, des acteurs éducatifs ou institutionnels, l'enfant ou le jeune concerné.

## SERVICES COMPLEMENTAIRES



### Café Parents en ligne

Le ou les parents peuvent aussi participer à une séance collective entre parents, animée par un psychologue. Cela permet d'avoir un espace collectif de compréhension des situations, et d'échanger entre parents concernés par le harcèlement.



### Accompagnement des enfants et des jeunes

Au-delà de l'accompagnement des adultes, nous proposons d'accompagner les enfants et les jeunes confrontés à une situation d'intimidation, de discrimination ou de harcèlement.



## Vos contacts

Inscription aux séances de sensibilisation en ligne : <http://comprendre.centresrelier.org>

Prise de rendez-vous avec un psychologue : <http://rdv.centresrelier.org/>



# ANIMER DES CAFÉS PARENTS EN LIGNE

## OBJECTIF

Mieux comprendre les situations de harcèlement d'un enfant ou d'un jeune, échanger entre parents concernés.

## SERVICES

Nous proposons un espace de partage en ligne aux parents



### Café parents

1h en ligne

Cet échange entre parents animé par une psychologue permet d'offrir un **espace de partage** afin de réfléchir ensemble aux solutions à mettre en oeuvre pour accompagner son enfant

Le doute et la culpabilité, qui vont souvent de pair nous animent tous, que nous soyons des référents familiaux, médicaux, sociaux, psychologiques ou parents

Il est déjà difficile d'être sûr de ce que l'on perçoit, de ce que l'on entend, de ce que l'on observe  
Or, le doute est indispensable dans toute démarche de recherche

Pour trouver, il faut s'autoriser à douter  
Et si le doute n'est pas souvent valorisé, alors comment s'autoriser à prendre la parole ?  
Prendre la parole c'est s'exposer et cela peut engendrer des conséquences multiples sur soi et sur les autres

Nous aurons à cœur d'aborder ensemble les moyens qui permettent d'invalider ces freins afin de mieux repérer les indices de la souffrance d'un jeune pris dans une situation de harcèlement

Si nous devons répertorier l'ensemble des changements de comportements de l'enfant/adolescent, la liste serait longue puisque chaque jeune va développer ses propres moyens pour se défendre de la douleur

Ce qui est frappant, c'est le changement brutal et excessif qui touche autant la sphère physique que psychique

Ne jamais oublier qu'un enfant/adolescent cherche avant tout à protéger son environnement et tente de masquer ses ressentis



### Accompagnement individuel à la détection et l'accompagnement

Cet échange anonyme permet d'identifier et de comprendre la situation vécue par un enfant ou un jeune, et de trouver ensemble une issue pour y remédier.

L'entretien peut déboucher sur d'autres prises de contacts si le demandeur le souhaite, pour appréhender la situation avec les acteurs éducatifs ou institutionnels, le jeune concerné.

## SERVICES COMPLEMENTAIRES



### Sensibilisation en ligne

Nous proposons toutes les semaines des séances de sensibilisation au harcèlement pour tous les adultes demandeurs de mieux comprendre la nature des relations entre harcelés et harceleurs, et désireux de mieux détecter et accompagner les enfants et les jeunes concernés.



### Accompagnement des enfants et des jeunes

Au-delà de l'accompagnement des parents, nous proposons d'accompagner les enfants et les jeunes concernés par de l'intimidation, de la discrimination ou du harcèlement



## Vos contacts

Inscription aux cafés parents en ligne : <http://comprendre.centresrelier.org>

Prise de rendez-vous avec une psychologue : <http://rdv.centresrelier.org/>



## Composition du bureau

- **Daniel Jasmin** bénévole, Fondateur Explolab, eduPad, l'Ecole des Réseaux Sociaux
- **Sabine Parnigi Azoulay** bénévole, Responsable Innovation Banque des Territoires CNP Assurances
- **Stéphanie Bascou**, bénévole, DGA Grand Est
- **Eric Wuillai** bénévole, PDG Cbo Territoria Ile de la Réunion



## Soutiens et financement

Les services sont tous **gratuits** pour les bénéficiaires, enfants et adultes.

Le financement est assuré par des financements publics (Régions, Départements, Communes) et privés.

Pour assurer le développement de nos actions, nous cherchons à **renforcer** les partenariats financiers notamment avec les administrations et les territoires qui bénéficient de nos services



## Partenariats

**Nous développons des partenariats qui cadrent et légitiment nos actions :**

- Le service est suivi depuis sa création par la DGESCO, dans le cadre de la mission chargée de la prévention des violences en milieu scolaire - Contact : Monsieur Jean-Pierre Félix
- Nous établissons des conventions avec les collectivités, les rectorats et les établissements scolaires qui définissent nos engagements réciproques et identifient un correspondant pour suivre nos actions
- Nous sommes partenaires de l'association Uni-Cités pour former et accompagner dans leur rôle les jeunes en service civique "ambassadeurs santé mentale" qui interviennent dans les écoles
- Nous avons le soutien de la région IDF pour intervenir auprès de tous les lycées, un soutien du département des Hauts-de-Seine et un plan d'action engagé avec l'Académie de Versailles
- Une demande d'agrément national par l'Éducation Nationale est en cours de dépôt
- Nous éditons le guide Maux d'enfants - Mode d'emploi permettant de référencer automatiquement toutes les structures de soutien aux jeunes <http://guide.centresrelier.org/>



## Conseil Scientifique

- **Liliane Pelletier** Chercheuse société inclusive - Université de Lumière Lyon 2,
- **Muriel Epstein** Chercheuse laboratoire EMA - CY Université de Cergy,
- **Cécile Pedro** Doctorante CIFRE



## L'équipe

L'équipe est composée de **psychologues, écoutant(e)s sociaux** et **chargé(e)s de développement** qui sont salariés de l'association ou en mécénat de compétences

## Etat d'avancement en quelques chiffres

<b>538</b>	enfants accompagnés	DEPLOIEMENT NATIONAL EN COURS
<b>4.103</b>	jeunes sensibilisés au harcèlement (dont 339 services civiques)	
<b>3.384</b>	adultes sensibilisés à la détection et à l'accompagnement des enfants harcelés	
<b>22</b>	villes partenaires	
<b>40</b>	établissements scolaires d'Ile de France, de La Réunion et de la Normandie	



## Vos contacts

La prise de rendez-vous avec l'équipe de développement se fait par le lien <http://developpement.centresrelier.org/>



[www.centresrelier.org](http://www.centresrelier.org)

[www.facebook.com/lescentresrelier/](https://www.facebook.com/lescentresrelier/)

[www.instagram.com/centresrelier/](https://www.instagram.com/centresrelier/)